

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE APPLICABLES A LA BOUTIQUE EN LIGNE DU CENTRE AQUATIQUE JEAN BLANCHET

1. MENTIONS LEGALES

Le Centre Aquatique Jean Blanchet est un établissement géré par la Communauté de communes du Pays d'Ancenis (COMPA).

Dénomination sociale : Communauté de communes du Pays d'Ancenis (COMPA)

Forme sociale : Établissement Public de Coopération Intercommunale

Siège social : Centre administratif les Ursulines, CS 50 201, 44156 ANCENIS-SAINT-GEREON

SIRET: 244 400 552 00026

Standard Centre aquatique Jean Blanchet: 02 40 98 88 88

Site internet : <https://www.pays-ancenis.com>

2. PRINCIPES GENERAUX

Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) définissent les modalités de vente entre la COMPA et tout client effectuant un achat sur le site pour l'ensemble des prestations proposées par le Centre Aquatique Jean Blanchet.

Le client est réputé avoir pris connaissance des présentes avant de passer commande sur le site. La commande sur le site par le client implique l'adhésion entière et sans réserves aux présentes.

Les CGV sont accessibles par le client à tout moment sur le site et elles sont systématiquement soumise au client au moment de valider sa commande.

Les présentes s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Les CGV en vigueur s'appliqueront à toutes commandes passées à compter de leur date de mise en ligne. La COMPA se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV.

Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales de vente s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité, ni altérer la validité des présentes conditions de vente.

3. DÉFINITIONS

Dans les présentes conditions générales de vente, les termes utilisés ont la signification suivante :

- Client désigne tout utilisateur qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète une prestation ou un service proposé sur le site.

- Prestation ou service désigne toute prestation de services proposée sur le site.
- Site désigne l'infrastructure développée par le vendeur selon les formats informatiques utilisables sur l'Internet comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, destinées à être consultées par l'utilisateur pour connaître ses services.

4. COMMANDE

Toute commande sur le site est une commande avec obligation de paiement.

Toute commande vaut acceptation de la description des produits disponibles à la vente et des prix en vigueur au jour de la commande.

La commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran récapitulatif de la commande. Cette action est assimilée à la signature manuscrite visée à l'article 1367 du Code civil et à la conclusion d'un contrat à distance sous forme électronique au sens des articles 1127-1 et 1127-2 du Code civil.

5. CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Un récépissé de commande est communiqué à l'acheteur via l'adresse e-mail attachant au compte client.

6. PRIX

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

La COMPA se réserve le droit de modifier à tout moment la tarification de ses produits. Les produits sont fournis au tarif en vigueur figurant sur le site <https://www.pays-ancenis.com> lors de l'enregistrement de la commande par le vendeur.

7. PAIEMENT

Le paiement s'effectue en ligne à la commande par :

L'acheteur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour motif légitime, et plus particulièrement en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part du vendeur, les données conservées dans le système d'information du vendeur ont force probante quant aux commandes passées par l'utilisateur. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1379 du Code civil.

En tout état de cause, la partie lésée pourra demander en justice l'octroi de dommages et intérêts.

8. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L. 221-28 alinéa 12 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats conclus à distance ayant pour objet des prestations d'activités de loisirs.

Tout service souscrit ne peut faire l'objet d'un remboursement une fois la commande validée.

9. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le vendeur se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant les utilisateurs qui sont nécessaires à la gestion des commandes. L'ensemble des informations et données de l'utilisateur sont également conservées à des fins de sécurité afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément au règlement(UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, dit RGPD et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à la COMPA Centre administratif les Ursulines CS 50 201 44156 ANCENIS-SAINT-GEREON.

Ainsi, dans un souci de préservation de la vie privée de l'utilisateur, le vendeur s'engage à :

- Ne pas céder les informations personnelles des utilisateurs à un tiers, et ne les utiliser que dans le cadre de l'activité du site Internet.
- Ne faire parvenir aux utilisateurs que les informations qu'il a préalablement accepté de recevoir.

En cas de violation de l'un de vos droits précédemment énoncés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL en lui adressant une plainte en ligne via le formulaire présent à cette adresse

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

10. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE EN CAS DE LITIGES

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents. Seule la version en langue française des présentes conditions fera foi en vue de leur interprétation.

En cas de litige relatif aux présentes conditions générales ou à la vente, les parties essaieront dans la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable.

A défaut d'accord amiable, le tribunal compétent est celui du lieu de résidence du défendeur.

11. RECLAMATION

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante, Communauté de communes du Pays d'Ancenis (COMPA) Centre administratif les Ursulines CS 50 201 44156 ANCENIS-SAINT-GEREON.

La réglementation amiable du litige est un préalable obligatoire avant toute saisine d'un médiateur. Ce n'est qu'après s'être adressé au prestataire de services, et si la réponse du professionnel ne lui satisfait pas ou si le professionnel ne lui répond pas dans les deux mois à compter de l'envoi de sa réclamation, qu'il peut saisir le médiateur.

12. MEDIATION

Le consommateur a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation comme le prévoit l'article L 612-1 et suivants du code de la consommation.